

水道・給湯器の凍結を未然に防ぐ対応について【注意喚起】

寒冷の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

例年、給湯器の凍結、水道管の凍結などのアフター通報を頂きますが、今それに加え、新型コロナウイルスの影響から、海外からの部材納入などが滞り、例年通りの対応ができない可能性があります。

特に給湯器、温水器、エコキュート関連の商品は現在でも納期が定まらない状況にございます。この冬は是非、オーナー様自らが寒波に備える行動をお願いいたします。

① 寒波に備え点検していただきたいこと

- 1) 水抜き栓の位置を確認してください。(家全体、トイレ、キッチン、外部など)
- 2) 給湯器のヒーターがしっかり巻かれていること。ヒーターのコンセントが抜けていないこと。ヒーターの通電ランプが点灯していること。以上、確認ください。
- 3) 足洗い場、外流しの不凍水栓を閉にしてください。
- 4) それ以外の外部の水道管がむき出しになっている箇所がありましたら、保温材を巻く必要があります。

② 寒波予報が出た際に行動してほしいこと

- 1) 寒波予報中に何日か外出される場合、家全体の水抜きをして外出してください。ブレーカーは切らないでください。浴槽の半分に残り湯を貯めたままにしてください。
その他、最後に記載します給湯器メーカーのホームページを一度確認してください。
- 2) 寒波予報が出なくても、風が強い場合、寒波と同じように凍結することがございます。
凍結防止の行動をお願いします。
- 3) 在宅の場合でも、夜間凍結する可能性があります。心配な場合は少量で構いませんので時々水、お湯を出すようにしてください。浴槽の半分に残り湯を常時、貯めたままにしてください。その他、最後に記載します給湯器メーカーのホームページを一度確認してください。
- 4) 降雪と寒波予報が重なった場合、給湯器本体にたまった雪は取り除いてください。
エコキュートの場合は室外機にあたります。

③ 凍結してしまった場合

- 1) 多くの場合、日中の気温上昇に伴い融解し通水いたします。時間はかかりますが賢明な処置です。直接給湯機器や、配管に熱湯をかけるのは避けてください。
配管がかえって破裂する恐れがあります。
- 2) 蛇口付近や外部でも凍結箇所がわかる場合の対応でも自然解凍をお勧めします。

④ 水道管、給湯器などが破裂した場合

- 1) まず慌てず、不凍水栓（水抜き栓）を閉めて水を止めてください。破裂した箇所がわかり、ビニールテープなどで応急修理できる場合は修理し、最寄りの水道工事指定店、連絡が付かない場合は伊藤建設にご連絡ください。
- 2) 破裂箇所が給湯器の内部、または給湯器の破損箇所がわからない場合は、そのまま給湯器を使用せず、各メーカーのホームページを参照してアフターメンテナンスを依頼してください。各メーカーに連絡が付かない場合は伊藤建設にご連絡ください。

⑤ 凍結以外に注意してほしいこと

- 1) 屋根からの落雪にご注意ください。特に太陽光を設置されているオーナー様は自主管理をお願いします。
- 2) 積雪荷重量を超える降雪時は、カーポートの破損にご注意ください。
- 3) アプローチ、階段、タイルなどの凍結にもご注意ください。
- 4) 除雪機械による家屋の破損にご注意ください。
- 5) エアコンの室外機も凍結の可能性がございます。
各メーカーの取扱説明書を今一度確認ください。

最後になりますが、ご自宅の凍結などの管理はお客様の責任で行っていただきますようお願いいたします。冬期間も安心してお過ごしいただくためにも、冬支度をお願いいたします。

寒波の凍結アフターサービスは同じ日に多くの連絡が重なります。前記しましたが、まずは凍らせない為の行動、凍結したら自然解凍、破裂したらお近くの水道指定店、メーカーにお問い合わせ頂き、ご連絡が付かない場合は伊藤建設へお願いいたします。

さらに、新しい給湯器交換についてはかなりの日数がかかる可能性が高いです。部品交換で済む場合は部品交換の選択をお願いします。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

□各メーカー別 給湯器・エコキュートホームページのご案内

(下記 QR コードを読み取りいただくか、もしくは URL を入力ください)



コロナ

石油給湯器

https://www.corona.co.jp/other/post_2.html

エコキュート

<https://www.corona.co.jp/img/0673b49297df86d8172c7a6870f4cf5d8074f505.pdf>

リンナイガス給湯器

<https://www.rinnai.co.jp/notice/freeze/>

ノーリツ石油給湯器

https://www.noritz.co.jp/aftersupport/disaster/cold_wave.html

日立電気温水器・エコキュート

https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/kyutou/q_a/a31.html

ダイキンエコキュート

<https://www.daikinaircon.com/sumai/alldenka/ecocute/faq/>

パナソニックエコキュート

https://sumai.panasonic.jp/hp/5qa/5_6b.html

三菱エコキュート

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/ecocute/notice/winter-inquiry.html>